

Nivelles, le 17 août 2020

Une application mobile pour payer ses factures d'eau

in BW propose désormais à ses clients-citoyens de régler leurs factures d'eau via *Digiteal*, une application mobile gratuite, pratique et 100% sécurisée.

L'abandon de la facture papier au profit d'un format digital progresse peu en Belgique principalement du fait que l'email ne constitue pas une bonne alternative pour les consommateurs. C'est la raison pour laquelle *Digiteal* a développé une véritable solution électronique qui optimise la gestion et le paiement des factures.

Après une analyse approfondie du marché en vue d'accélérer leur digitalisation respective, in BW a sélectionné *Digiteal* pour différentes raisons : le concept innovant et sa simplicité, la domiciliation "contrôlée" qui permet à ses clients de paramétrer leurs propres critères pour autoriser un paiement automatique (montant maximum, date de paiement avant l'échéance, etc.) et le rapport qualité/prix.

Adeptes des standards européens et du respect des choix de chacun, *Digiteal* apporte de la valeur ajoutée pour tous les consommateurs, qu'ils soient adeptes du papier (code QR de paiement), de l'email (bouton de paiement), ou d'un canal électronique. Bien entendu, le plus intéressant pour bénéficier de tous les avantages est de choisir de recevoir ses factures directement dans l'application *Digiteal* car tout est déjà pré-encodé : économie et efficacité pour les uns, impact positif pour l'environnement et gain de temps pour les autres.

En utilisant *Digiteal*, les clients d'in BW bénéficieront de nombreux avantages :

- rappels préventifs avant la date d'échéance ;
- paiements simplifiés via le code QR (plus besoin d'encoder le montant, l'IBAN, la communication structurée,...) ;
- paramétrage de paiements automatiques (fréquence, montant maximal,...) ;
- conservation de vos factures pendant 10 ans ;

Et tout cela est totalement gratuit pour le consommateur.

Digiteal existe sous forme d'application mobile pour smartphone mais également via une plate-forme internet pour pc.

Comment démarrer ?

Rendez-vous sur: www.inbw.be/digiteal

Vous y trouverez notamment une démonstration animée de l'utilisation de *Digiteal* ainsi qu'une « Foire aux Questions ».

Concours « Et si Digiteal vous remboursait votre facture d'eau ? »

Pour récompenser les premiers utilisateurs d'in BW, *Digitéal* lance un concours. Pendant 13 semaines, in BW enverra chaque semaine environ 5000 factures d'eau. Chaque semaine, la 500^e personne qui paiera et choisira de recevoir sa prochaine facture dans *Digitéal* se verra rembourser le montant de sa facture d'eau (limité à 200 euros).

En proposant ce nouvel outil, in BW reste fidèle à ses valeurs et à ses objectifs stratégiques : « être une intercommunale innovante, proposant de nouveaux services et de nouvelles technologies à ses clients-citoyens, permettant ainsi d'agir sur deux axes transversaux : la décarbonation et la digitalisation. »

Territoire desservi par in BW pour la distribution d'eau potable et donc pour l'utilisation de *Digitéal*

Communes concernées : Braine-l'Alleud section uniquement Braine-l'Alleud Centre), Braine-le-Château (section uniquement Wauthier-Braine), Court-Saint-Étienne, Genappe, La Hulpe, Lasne, Les Bons Villers, Mont-Saint-Guibert, Ottignies-Louvain-la-Neuve, Rixensart (section uniquement Genval), Villers-la-Ville, Waterloo, Wavre.

www.inbw.be

A propos de *Digitéal*

Digitéal SA est agréé par la Banque Nationale de Belgique comme établissement de paiement.

En optimisant la gestion et le paiement des factures, Digiteal évite le gaspillage écologique des factures papier.

En rendant accessible la sécurisation de l'argent en Europe, Digiteal crée une confiance entre un acheteur et un vendeur. L'ensemble permet aux entreprises et aux particuliers d'avoir un impact positif sur l'environnement et de consacrer leur temps à l'essentiel.

www.digiteal.eu

Pour tout renseignement complémentaire :

Raphaël Lateur (Chargé de communication in BW)
GSM : 0473/81 77 24 - rlateur@inbw.be

Cédric Nève (CEO Digiteal)
GSM : +32 472 34 97 04 - cedric.neve@digiteal.eu