

Évaluation 2022

2022 est la troisième et dernière année du plan stratégique 2020-2022. Ce plan, premier de la mandature 2019-2024, fut le fruit de l'implication de nos mandataires et d'ateliers participatifs rassemblant les collaborateurs de l'ensemble des métiers d'in BW. Cette démarche avait fait émerger de nombreuses idées pour aboutir à une stratégie ambitieuse comportant pas moins de 169 actions réparties sous 5 objectifs stratégiques et 2 axes transversaux.

Les objectifs stratégiques étaient les suivants:

1. Être une intercommunale qui répond adéquatement aux préoccupations de ses associés, de ses 'clients- citoyens' et de ses entreprises
2. Être une intercommunale qui promeut son identité et développe une culture d'entreprise centrée sur des collaborations transversales et sur un cadre de travail épanouissant pour ses collaborateurs
3. Être une intercommunale qui représente une entreprise financièrement forte et solide et qui se donne les moyens de mener à bien ses projets
4. Être une intercommunale qui soit moteur du développement durable à l'échelle de son territoire, en favorisant, entre autres, la biodiversité et la performance énergétique
5. Être une intercommunale innovante qui propose de nouveaux services ou de nouvelles technologies grâce aux expertises acquises dans ses différents métiers et grâce à sa capacité à établir des partenariats

La mise en oeuvre de ce plan a été perturbée par le contexte sociétal complexe depuis 2020 comportant des crises sanitaire, économique et énergétique.

L'évaluation globale démontre dès lors un taux de réalisation de 56 % des actions, et 110 encore en cours.

L'évaluation des actions à indice santé rouge n'a pas dépassé les 6 % sur la durée du plan.

- 😊 Déroulement selon les prévisions ou selon des échéances adaptées, n'impactant pas leur bon déroulement ainsi que l'atteinte des objectifs fixés.
- 😊 Suivi rapproché mis en place pour garantir le bon déroulement ou ajustement de la stratégie afin d'éviter un blocage.
- 😞 Points majeurs pour lesquels des mesures complémentaires ont été déterminées afin de lever les obstacles.

Les principales réalisations en 2022 sont :

• Concertation avec la Province du Brabant wallon sur les besoins du territoire et sur la stratégie à développer

Une alliance des quatre acteurs structurants du Brabant wallon : Le Brabant wallon, in BW, Invest.BW et l'UCLouvain s'est mise en place dans une dynamique ambitieuse afin de démultiplier leurs efforts au profit des opérateurs économiques de toute la Wallonie.

Baptisée **BW 2030**, cette dynamique a abouti à un portefeuille conjoint de 35 projets, répartis en plusieurs thématiques totalement en phase avec les axes stratégiques du Plan de relance de la Wallonie. Basé sur les points forts du Brabant wallon – le digital, l'agriculture durable, les sciences du vivant, l'accompagnement économique des secteurs innovants ou les NPOW, le rayonnement de ce portefeuille de projets dépasse largement le cadre de la province du Brabant wallon. La gouvernance est organisée en un comité stratégique, un comité de pilotage dans lesquels in BW est représentée et une cellule d'appui.

• Nouveaux modèles de résidence économique

> Le concept de **NPOW** initié par Le Brabant wallon a été intégré à la stratégie BW 2030 avec notamment le projet de **Croix de Hesbaye**. Celui-ci a fait l'objet d'une étude pour dresser le schéma de cohésion territoriale. Le projet Croix 1 est en cours d'analyse afin d'y développer le premier parc NPOW.

> La création d'un écosystème d'éco-entrepreneuriat (production circuits courts, transformation, nouveaux et autres métiers, ...) «**Sur le Champ**» est finalisée avec l'achat de la ferme de la Grange à la Dîme et ses terrains, à Mont-Saint-Guibert, à proximité du Parc scientifique. Les travaux en vue d'accueillir le premier occupant sont en cours et le comité de sélection formé a validé les dossiers de 3 autres candidats. Plusieurs réponses à des appels à projets ont été déposées auprès de la Région wallonne afin de bénéficier de subsides. Sur le Champ est porté par in BW en partenariat notamment avec ID2Food et Le Brabant wallon, et fait également partie de la stratégie BW 2030.

• Procédures d'aménagement du territoire en vue de la création de nouveaux parcs d'activités économiques

Nous sommes en attente de l'arrêté provisoire de révision du plan de secteur pour le PAE de la **sablrière** à Mont-Saint-Guibert afin de réaliser le rapport d'incidences

environnementales et obtenir la révision définitive. Il s'agira de développer un PAE thématique dédié aux entreprises impliquées dans la valorisation des déchets, l'économie circulaire et l'autonomie énergétique. Le but est de transformer la zone de loisirs en une future zone naturelle.

• Travaux d'infrastructure et d'équipement de PAE

> Les travaux d'extension du PAE actuel de **Nivelles nord** (dont la zone naturelle de 4 ha) sont en cours, tout comme ceux relatifs à une voirie secondaire de ce même parc. Ils s'achèveront en 2023.

> Les travaux du **Boulevard urbain** permettant notamment l'accès au futur PAE de Clabecq dont la demande de permis est en cours d'instruction ont débuté. Compte tenu du phasage important mis en place pour maintenir une mobilité acceptable à Tubize et la coactivité de deux autres chantiers de promotions privés, ils se dérouleront jusqu'en 2025.

• Amélioration de l'offre de service funéraire en matière de crémation

Les travaux relatifs à l'extension du parking du **crématorium** sont achevés. Les travaux relatifs au bâtiment permettant notamment d'augmenter la capacité et la qualité d'accueil tant en salles de cérémonie qu'en Horeca sont en cours. La fin de ceux-ci est prévue au second semestre 2023.

• Ressources en eau souterraine

> L'engagement d'un hydrogéologue en 2022 renforce nos compétences pour l'établissement des plans de gestion de la ressource en eau (quantitatif et qualitatif) en vue de constituer un **programme prévisionnel** des nouveaux besoins.

> Dans le cadre du projet ReWaQua - Restore Water Quality, la plantation de **miscanthus** sur des parcelles agricoles situées sur notre site du captage des « Sources de la Dyle » à Houtain-le-Val a été réalisée. L'objectif principal est de proposer aux agriculteurs une culture alternative intéressante permettant de limiter l'utilisation d'azote et de produits phytosanitaires sur les terres localisées dans les zones sensibles de protection de captage.

• Collecte et traitement des eaux usées

> La conclusion du **contrat de service** avec la **SPGE** devrait être proposée fin 2022, avec prise d'effet annoncée au premier trimestre 2023.

> La **station d'épuration de Pinchart** à Ottignies a été inaugurée. D'une capacité de 230 équivalents-habitants, cette station fonctionne à l'aide d'un procédé épuratoire inédit en Brabant wallon: les filtres plantés de roseaux. Une technique particulièrement appropriée pour l'assainissement des zones rurales et qui permet à in BW d'aller encore plus loin dans l'intégration paysagère



et la diminution de l'empreinte environnementale de ses ouvrages.

• Collecte des déchets

> La stratégie sur le changement de **fréquence** des collectes, définie en concertation avec les communes, est finalisée.

> Les travaux de rénovation du **recyparc** de Tubize sont réalisés. La construction du nouveau recyparc de Nivelles est en cours.

• Rénovation des installations de l'unité de valorisation énergétique

Le principal chantier de rénovation relatif à la **ligne 1** sera terminé fin 2022. Il restera les turbines et la ligne 2 en 2023.

• Construction d'une unité de biométhanisation

Une analyse financière, technique et juridique du **montage** est en cours afin d'identifier un partenariat public-privé en 2023.

• Politique de ressources humaines et bien-être au travail

> Le règlement de travail, le statut administratif et disciplinaire, le statut pécuniaire ainsi que les plans d'assurance-groupe ont été **harmonisés**.

> Le projet lié à la **gestion prévisionnelle** des emplois et compétences a par contre été retardé par manque de ressources et de temps.

> Une enquête relative à la **charge psychosociale** des collaborateurs a été menée en 2022. Des pistes d'actions seront déployées.

• Prévisions financières

Des **tableaux de bord** se construisent progressivement. Des **KPI**, suivis trimestriellement, croisent les données métiers aux finances. Un **outil dynamique** de suivi est en cours de paramétrage.

• Mobilité

> Le nouveau marché public pour la mise à disposition d'un nombre total de 1750 **vélos électriques** en libre service avec une première phase pilote sur 6 communes (650 vélos) n'a pu aboutir, à nouveau, suite à un recours déposé au Conseil d'état et ce malgré la sécurisation juridique

Évaluation	total des actions	Indice santé			Actions finalisées	Nouvelles actions à programmer année suivante
		😊	😊	😞		
2020	154	86	54	9	5	15
		56%	35%	6%	3%	
2021	169	71	59	10	29	4
		42%	35%	6%	17%	
2022	173	65	38	7	63	Nouveau plan stratégique
		38%	22%	4%	36%	

apportée à ce projet innovant. Une réflexion est entamée pour redéfinir les lignes directrices du projet.

- > Le projet régional visant à densifier largement le réseau de **bornes électriques** est en cours. Il a impliqué l'analyse de la meilleure implantation de ces bornes sur le domaine public communal ou régional (recours à une concession pour l'installation et la gestion des nouvelles bornes électriques) par in BW pour le Brabant wallon en concertation avec les communes. La cartographie est finalisée et le cahier des charges pour la concession sera lancé en 2023.

• Décarbonation

- > Le cycle de production du département eau potable, ainsi que des stations d'épuration et du Crématorium ont fait l'objet d'un **audit énergétique** et des plans d'actions ont été élaborés. Les audits des autres bâtiments sont toujours en cours.
- > Le permis de construction d'une **centrale biomasse** utilisant du bois provenant de nos recyparcs a été octroyé à Véolia.

- > Le projet relatif à la **thermographie** aérienne a été retenu par la Région wallonne et le marché public attribué. Le survol est prévu durant l'hiver 2022-2023.

• Digitalisation

- > Le projet de **territoire intelligent** concernait au départ la mise en place d'une plateforme digitale afin de permettre aux citoyens du brabant wallon la collecte et le partage de données. Face aux différents freins identifiés et à l'émergence du niveau régional, le projet est **réorienté** afin d'aligner les stratégies digitales d'in BW et du Brabant wallon pour proposer une offre cohérente aux acteurs du territoire brabançon.
- > Un marché public sera lancé avant fin 2022 afin de désigner un consultant chargé de mettre en oeuvre la **transformation digitale** interne d'in BW sur base de l'analyse de l'infrastructure et de l'architecture du réseau informatique et tenant compte des besoins des métiers. En outre, la mission du CISO (Chief Information Officer) a débuté afin de mettre en oeuvre une politique de sécurité de l'information.

