Politique QSE in BW

Qualité – Sécurité & Santé – Environnement

Département Eau Potable

Notre vision

in BW s'engage à offrir un service de grande qualité au meilleur prix dans le domaine de la distribution d'eau. Par la mise en place d'un mode de management innovant basé sur la gestion des risques et prenant en compte les différents aspects du développement durable, elle vise à assurer sa pérennité et son développement dans la satisfaction de ses parties prenantes (citoyens, clients, fournisseurs, partenaires, personnel) et avec la volonté de protéger son environnement.

Nos engagements

Le produit de qualité

- Fournir une eau de qualité irréprochable et assurer un approvisionnement constant 24h/24.

La satisfaction des clients

- Pratiquer l'écoute active du client et lui apporter une réponse personnalisée.
- Offrir le meilleur prix en optimisant les ressources financières : respect des budgets, financement optimal des investissements et gestion dynamique de la trésorerie.
- Respecter les engagements pris dans la charte client.

Le respect de l'environnement

- Réduire l'empreinte écologique de nos activités avec la volonté permanente de préserver les ressources, de maîtriser les consommations et de prévenir les pollutions.
- Prendre en compte des critères environnementaux dans le choix de nos fournisseurs.

Le bien-être des travailleurs et de tout autre personne travaillant sur un site in BW

- Prévenir les lésions corporelles et les atteintes à la santé des travailleurs et des personnes sur site par l'analyse des risques, l'adaptation des équipements de protection et l'amélioration des conditions de travail.
- Permettre à chacun de développer ses compétences et de s'épanouir.
- Consulter et faire participer les travailleurs et leurs représentants dans la gestion du système de management de la santé et de la sécurité au travail.

L'éthique

- Développer et appliquer une culture d'entreprise basée sur des règles éthiques : bonne gouvernance, respect des droits fondamentaux, non-discrimination.
- Inciter nos partenaires à adhérer à ces valeurs également.

L'amélioration continue

- Mesurer nos performances et le niveau de satisfaction de tous nos partenaires, clients et collaborateurs.
- Améliorer en permanence nos modes de fonctionnement et notre système de management intégré en développant une culture de gestion des risques efficiente.
- Respecter les exigences légales et réglementaires en matière de qualité, sécurité-santé et environnement qui nous sont applicables ainsi que l'ensemble de nos autres engagements.

La communication

- Assurer une communication interne basée sur le dialogue et la participation.
- Communiquer une information transparente sur nos objectifs et l'atteinte des résultats.

Directeur général,
Laurent DAUGE

Président,
Christophe Dister

in bw