



Distribution d'eau potable

Siège d'exploitation :

Rue Emile François 27

1474 Genappe

T : 067 / 280 111 - F : 067 / 280 196

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**Soyez prévoyant et prenez soin de votre compteur d'eau pendant cet hiver.**

**Au moment où le mercure entame sa descente et où une vague de froid est annoncée ces prochains jours, in BW, département distribution d'eau potable, tient à rappeler quelques conseils à mettre en pratique, afin de protéger ses installations intérieures.**

Si le compteur est la propriété d'in BW, il incombe au client en revanche d'en assurer sa protection en bon père de famille. Qui dit compteur gelé dit fuites ou interruption de la fourniture d'eau de distribution. En cas de détérioration, son remplacement serait facturé environ 125 €.

**Si votre compteur est placé à l'extérieur.**

- Calfeutrez l'intérieur de la cavette avec des matériaux isolants, tels que le polystyrène (évités les matériaux qui retiennent l'humidité comme la frigolite, la laine de verre, le papier journal ou la paille). Entourez également les tuyaux extérieurs d'une gaine isolante ou d'une couverture.

**Si votre compteur est situé dans la cave ou le garage.**

- Protégez vos installations intérieures et votre compteur de matériaux isolants ou d'une couverture et si possible maintenez la température de la pièce au-dessus de 0°.  
- Evitez les courants d'air froid (joints de porte, soupirail, bouche d'aération,...) donnant directement sur le compteur et calfeutrez-les soigneusement.

**Que faire si les tuyaux sont déjà gelés ?**

1) Fermez le robinet d'arrêt près du compteur. S'il est lui aussi gelé, le dégeler préalablement à l'aide d'un sèche-cheveux. JAMAIS DE FLAMMES!!!!

Vous pouvez également essayer de faire fonctionner un petit radiateur électrique soufflant à proximité du tuyau d'arrivée d'eau dans votre habitation et du compteur pendant quelques heures. C'est moins rapide que le sèche-cheveux (ça peut prendre 2 à 3 heures) mais cela diffuse plus et donc réchauffe l'entièreté de l'installation en même temps (depuis le tuyau d'arrivée jusqu'au compteur).

2) Ouvrez le robinet purgeur situé juste après compteur.

3) Dégelez les tuyauteries métalliques à l'aide d'un sèche-cheveux en avançant progressivement; l'eau s'écoulera par le robinet purgeur.

4) Ne pas faire fondre ou déformer les tuyauteries en polyéthylène ou en PVC.

5) Quand tout est dégelé, fermez le robinet purgeur et ouvrez progressivement le robinet d'arrêt; si un tuyau avait éclaté, cela permettrait d'éviter les dégâts des eaux.

**Et si la maison est inoccupée durant l'hiver ?**

Le mieux est de fermer l'arrivée d'eau et de vidanger les tuyauteries au moyen du robinet purgeur pour éviter de mauvaises surprises.

**Dernier petit conseil** : évitez les longues périodes de stagnation de l'eau (la nuit notamment).

Une solution est par exemple de programmer une machine à laver ou un lave-vaisselle au milieu de la nuit ou pour les plus courageux de se lever pour faire couler un peu d'eau.

**Et si c'est trop tard, si le compteur ou le raccordement extérieur est déjà gelé, que faire ?**

Contactez sans tarder in BW, Département d'eau potable, au 067/280 111.

Une permanence technique est assurée 24h/24 pour intervenir en cas d'urgence.



**Distribution d'eau potable**

Siège d'exploitation :

Rue Emile François 27

1474 Genappe

T : 067 / 280 111 – F : 067 / 280 196

***Pour plus d'informations***

Nathalie SWAELENS

Communication

GSM : 0494/51 27 82 – [nathalie.swaelens@inbw.be](mailto:nathalie.swaelens@inbw.be)

Photos et illustrations disponibles sur demande.