

Nivelles, le 17 décembre 2020

## L'Évaluation 2020 du Plan stratégique d'in BW avalidée



Ce mercredi 16 décembre s'est tenue, sous forme virtuelle, l'Assemblée générale d'in BW.

En son point 3, figurait l'Évaluation 2020 de notre Plan stratégique 2020-2022.

**Ce point a été approuvé à une large majorité par les membres de l'Assemblée générale.**

Vous pouvez consulter cette évaluation sur notre site internet, à l'adresse suivante : <https://www.inbw.be/publications-bw>

### Qu'en retenir ?

2020 a bien entendu été marquée par la **crise sanitaire**. Celle-ci a nécessité une réponse rapide et une mobilisation maximale de l'ensemble de nos collaborateurs pour répondre aux imprévus, adapter les pratiques de travail, assurer la continuité de nos services et communiquer avec nos « clients-citoyens » et nos entreprises tout en luttant efficacement contre la propagation du virus.

Cette crise a également été une **opportunité de changement** (remise en question de nos modes de vie, prise de conscience de comportements environnementalement et socialement responsables, ...) qu'in BW entend saisir afin d'ancrer certaines évolutions de manière durable dans sa culture d'entreprise et ses missions.

**Les 169 actions prévues dans notre Plan stratégique 2020-2022 ont bien sûr été impactées par cette crise et les priorités ont dû être revues. Pas moins de 154 d'entre elles ont cependant pu être initiées ou ont été réalisées en 2020 !**

Nous avons mis en exergue une série de ces actions dans le fichier en pièce jointe. La liste n'est bien sûr pas exhaustive. Elle permet cependant de se rendre compte des nombreuses actions menées par in BW en 2020 malgré les conditions difficiles.

Si nous sommes parvenus à remplir la grande majorité de nos objectifs, nous le devons surtout aux **membres de notre personnel**. Tous ont fait preuve de grandes qualités de résilience pour traverser la crise du COVID-19. Malgré la charge mentale, émotionnelle et les incertitudes, le personnel d'in BW a une nouvelle fois démontré qu'il n'est jamais à court d'énergie, d'idées et de talents pour relever les défis qui attendent le Brabant wallon et se mobiliser vers un avenir meilleur.

Nous tenons sincèrement à les féliciter pour leur investissement et leur savoir-faire au bénéfice de l'ensemble de nos partenaires : Province, communes, entreprises et citoyens.

---

**Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter :**

Raphaël Lateur - Chargé de communication

GSM : 0473/81 77 24 - rlateur@inbw.be